BARBARA ANN
KARMANOS
CANCER CENTER
At the Detroit Medical Center

Free Interpreter Services Available

Karmanos is committed to providing personalized, compassionate care. The foundation of our commitment is based on communication – it is vital that you are able to fully participate in your care through effective, understandable and respectful communication with all members of your health care team. This is YOUR right and we are committed to fulfilling this obligation.

To ensure this commitment, we offer free interpreter services in over 150 languages. Please inform a team member if you need language assistance and we will make arrangements for you. Or, you may personally contact the Customer Service Department at (313) 576-9088 to participate in this program. All of the staff at the Karmanos Cancer Center is knowledgeable about our interpretive program and here to ensure you have the support you need.

Servicios de Interpretación Gratis Disponibles

Karmanos se ha comprometido a proporcionar cuidados personalizados, compasivos. Los cimientos de nuestro compromiso se basan en la comunicación, la cual resulta vital para que usted pueda participar de forma cabal en sus cuidados a través de comunicación eficaz, clara y respetuosa con todos los miembros del equipo que están a cargo de sus cuidados médicos. Ese es SU derecho y nosotros nos hemos comprometido a cumplir con esa obligación.

Para afianzar este compromiso, ofrecemos servicios de interpretación gratuita en más de 150 idiomas. Por favor, informe a un miembro del equipo si va a necesitar asistencia con el idioma y nosotros haremos los arreglos necesarios para usted. También podrá comunicarse directamente con el Departamento de Servicios al Cliente llamando al (313) 576-9088 para participar en este programa. Todos los miembros del personal del *Karmanos Cancer Center* tienen conocimiento de nuestro programa de interpretación y se encuentran a su disposición para asegurarse de que usted reciba la asistencia que necesita.

توفير خدمات ترجمة مجان

يتعهد معهد كرمانوس بتوفير رعاية مخصصة وقائمة على العطف. ويعتمد أساس التزامنا على التواصل – حيث يعد أمرًا حيويًا أن تكون قادرًا على المشاركة في رعاية نفسك من خلال تواصل فعال ومحترم يمكن استيعابه مع كافة أعضاء فريق الرعاية الصحية. فهذا هو حقك ونحن نتعهد بتنفيذ واجباتنا تجاهك.

وللتأكيد على هذا الالتزام، نقدم لك خدمات ترجمة مجانية فيما يزيد على 150 لغة. يرجى إعلام عضو الفريق إذا كنت ترغب في مساعدة لغوية وسنقوم بإجراء الترتيبات اللازمة من أجلك. أو، يمكنك الاتصال شخصيًا بقسم خدمة العملاء على الرقم 9088-576 (313) للمشاركة في هذا البرنامج. ويعد كل فرد في فريق العمل في مركز كرمانوس للسرطان على دراية واسعة ببرنامج توفير المترجمين. بذلك نضمن لك أنه في هذا المكان، سوف تتلقي الدعم الذي تحتاج إليه.